

**PENGARUH KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN TERHADAP  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan Ngalup *Coworking Space* Malang)

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Malang Sebagai Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
(S-1)



**Disusun Oleh :**

Paulina Ayu Desita Wati

201510040311202

**Dosen Pembimbing :**

M. Himawan Sutanto, M.Si

Drs. Farid Rusman, M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

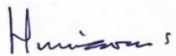
**PENGARUH KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN TERHADAP  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN**  
(STUDI PADA KARYAWAN NGALUP COWORKING SPACE)

Diajukan Oleh :

**PAULINA AYU DESITA WATI**  
201510040311202

Telah disetujui  
Pada hari / tanggal, *Jum'at* / 18 September 2020

Pembimbing I

  
**M. Himawan Sutanto, M.Si**

Pembimbing II


  
**Drs. Farid Rusman, M.Si**

Wakil Dekan I Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si**

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

  
**M. Himawan Sutanto, M.Si**

# SKRIPSI





Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Paulina Ayu Desita Wati**  
**201510040311202**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( S I ) Ilmu Komunikasi  
Pada hari Jum'at, 18 September 2020  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Drs. Abdullah Masmuh, M.Si (  )
2. Rahadi, M.Si (  )
3. M. Himawan Sutanto, M.Si (  )
4. Drs. Farid Rusman, M.Si (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Dr. Drah Estu Kurniawati, M.Si**

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Paulina Ayu Desita Wati  
Tempat, tanggal lahir : Blitar, 03 Desember 1996  
Nomor Induk Mahasiswa : 201510040311202  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa karya ilmiah (skripsi) dengan judul:

Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan  
(Studi pada karyawan Ngalup *Coworking Space* Malang)

adalah bukan karya tulis ilmiah (skripsi) orang lain,, baik sebagian ataupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 9 September 2020

Yang Menyatakan,

  
Paulina Ayu Desita Wati

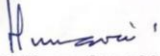
#### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Paulina Ayu Desita Wati
2. NIM : 201510040311202
3. Jurusan : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Ilmu Politik Ilmu Sosial
5. Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi pada karyawan Ngalup *Coworking Space*)
6. Pembimbing : 1. M. Himawan Sutanto M.Si  
2. Drs. Farid Rusman, M.Si
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II
16 Mei 2019	Acc judul		
18 September 2019	Acc BAB I, II		
28 Januari 2020	Acc seminar proposal		
21 April 2020	Acc turun lapang		
08 Juli 2020	Acc BAB IV, V, dan VI		
September 2020	Acc Abstraksi		
September 2020	Acc daftar ujian		

Malang, 9 September 2020  
Disetujui

Pembimbing I

  
M. Himawan Sutanto M.Si

Pembimbing II

  
Drs. Farid Rusman, M.Si

#### Abstraksi

Paulina Ayu Desita Wati, 201510040311202. **Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi pada karyawan Ngalup Coworking Space).** Prodi Ilmu Komunikasi FISIP UMM. Pembimbing (I), M. Himawan Sutanto, M.Si (II) Drs. Farid Rusman, M.Si

**Kata kunci** : Komunikasi Kepemimpinan, Disiplin Kerja.

Ngalup Coworking Space merupakan salah satu penyedia Coworking Space di Kota Malang yang menyediakan fasilitas *working space* bagi para *startup*, *freelancer*, maupun komunitas yang fungsinya untuk menggali ide, mengembangkan bisnisnya hingga menciptakan sebuah perusahaan baru. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan apakah ada pengaruh dari komunikasi kepemimpinan terhadap disiplin kerja karyawan Ngalup Coworking Space dengan menggunakan landasan teori Kendali Organisasi yang dikembangkan oleh Phillip Tomkins, dan George Chenery. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner *online*. Data pada penelitian ini selanjutnya dianalisis menggunakan analisis regresi linear sederhana.


Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa ada Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan Ngalup Coworking Space. Hasil ini dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung pada variabel Komunikasi Kepemimpinan (X) sebesar 4.795, sedangkan nilai  $t$  tabel dengan derajat bebas sebesar 2.145. Bila dibandingkan maka nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $4.795 > 2.145$ ). Pengujian ini menunjukkan bahwa  $H_a$  diterima sehingga dapat disimpulkan Komunikasi Kepemimpinan (X) berpengaruh terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Y). Nilai Koefisien Determinan penelitian ini sebesar 62,1% sedangkan sisanya sebesar 37,9% dipengaruhi oleh faktor lain diluar dari Komunikasi Kepemimpinan.

Malang, 9 September 2020

Peneliti,

Paulina Ayu Desita Wati  
Menyetujui

Pembimbing 1

  
M. Himawan Sutanto, M.Si

Pembimbing 2

  
Drs. Farid Rusman, M.Si

## ABSTRACT

Ngalup Coworking Space is one of the Coworking Space providers in Malang City that provides working space facilities for startups, freelancers, and communities whose function is to explore ideas, develop their business to create a new company.

This study aims to prove whether there is an effect of leadership communication on the work discipline of employees of Ngalup Coworking Space using the contingency theory foundation by Fiedler (1967). This research is a type of quantitative research with data collection techniques using an online questionnaire. The data in this study were further analyzed using simple linear regression analysis.

The results of the study indicate that there is an influence of leadership communication on the Ngalup Coworking Space Employees' Work Discipline. This result is evidenced by the t value on the Leadership Communication variable (X) of 4,795, while the t value of the t table with degrees of freedom is 2.145. When compared, the value of t count > t table ( $4,795 > 2,145$ ). This test shows that  $H_a$  is accepted so that it can be concluded that Leadership Communication (X) has an effect on Employee Work Discipline (Y). The value of the determinant coefficient of this study is 62.1% while the remaining 37.9% is influenced by other factors outside of leadership communication.

**Keywords :** *Leadership Communication, work discipline*



## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan Ngalup *Coworking Space*)” guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Orang Tua saya tercinta, yakni Robertus Suhadi, S.Ag dan Endah Parawati, S.Pd. yang telah memberi dukungan penuh, baik moril maupun materiil serta doa yang tidak pernah putus.
2. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Drs. H. Fauzan, M.Pd
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Malang, Rinikso Kartono, M.Si yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.
4. Ketua Prodi Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang, M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan Akademik.
5. Bapak Novin Farid Setyo Wibowo, S.Sos, M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Komunikasi Kelas D angkatan tahun 2015.



6. Dosen pembimbing Skripsi M. Himawan Sutanto, S.Sos, M.Si dan Drs. Farid Rusman, M.Si yang memberi waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Kepada sahabat penulis yang selalu mendengarkan keluh kesah dan terus menyemangati melewati semua proses penyelesaian skripsi ini, Deda, Ainun, Dinda, Jeje, Monica, Anjar, dan Grazi.

Rasa terimakasih saya haturkan kepada semua yang sudah mendukung proses pengerjaan penelitian ini hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan semuanya dengan baik. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk menyempurnakan karya-karya saya selanjutnya. Sekali lagi, penulis mengucapkan terimakasih.

Malang, 15 September 2020

Paulina Ayu Desita Wati

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Akademis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Komunikasi Kepemimpinan dalam Organisasi Kerja.....	9

2.1.1	Pengertian Komunikasi.....	9
2.1.2	Proses Komunikasi .....	11
2.1.3	Macam Konteks Komunikasi .....	13
2.1.4	Komunikasi Kepemimpinan.....	18
2.1.5	Fungsi Kepemimpinan .....	20
2.1.6	Gaya Kepemimpinan.....	23
2.1.7	Peran Pemimpin Sebagai Komunikator .....	26
2.2	Macam Efek Komunikasi.....	27
2.3	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	31
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	34
2.3.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	35
2.3.3	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	36
2.3.4	Indikator Disiplin Kerja.....	37
2.3.5	Aspek-Aspek Disiplin Kerja.....	38
2.4	Definisi Konseptual.....	39
2.4.1	Variabel Independent (X) .....	39
2.4.2	Variabel Dependent (Y).....	40
2.5	Definisi Operasional.....	40
2.5.1	Variabel Independent (X) .....	41
2.5.2	Variabel Dependent (Y).....	43
2.6	Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>47</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	47
3.2	Tipe dan Dasar Penelitian.....	47

3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.4 Populasi dan Sampel.....	48
3.4.1 Populasi .....	47
3.4.2 Sampel .....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.6 Sumber Data .....	49
3.6.1 Data Primer.....	49
3.6.2 Data Sekunder.....	50
3.7 Analisis Data.....	50
3.7.1 Uji Validitas Data .....	50
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.7.3 Uji Normalitas Data.....	52
3.7.4 Uji T.....	52
3.7.5 Regresi Linier Sederhana.....	52
3.7.6 Analisis Koefisiensi Determinan .....	54
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Sejarah Ngalup Coworking Space .....	55
4.2 Layanan Ngalup Coworking Space .....	59
4.3 Visi dan Misi Ngalup Coworking Space .....	61
4.4 Struktur Organisasi Ngalup Coworking Space.....	63
4.5 Kebijakan Ngalup Coworking Space .....	71
<b>BAB V KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Identitas Responden.....	74

5.2 Deskripsi Variabel Komunikasi Kepemimpinan (X) .....	80
5.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja Karyawan (Y) .....	104
5.4 Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	
5.4.1 Uji Korelasi Product Moment .....	120
5.4.2 Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji T).....	121
5.4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	123
5.4.4 Analisis Koefisiensi Determinan.....	124
5.4.5 Analisis hasil Teori Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	125
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	129
6.1 Kesimpulan .....	129
6.2 Saran .....	130
6.2.1 Saran Akademis .....	130
6.2.2 Saran Praktis.....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	132
<b>LAMPIRAN</b> .....	136

## DAFTAR GAMBAR

- 4.1 Gambar Gedung Ngalup *Coworking Space*.....58
- 4.2 Gambar Logo Ngalup *Coworking Space*.....58



## DAFTAR TABEL

2.1	Tabel Indikator Penelitian Variabel Independen .....	41
2.2	Tabel Indikator Penelitian Variabel Dependen .....	44
4.1	Tabel Job Details Karyawan .....	64
4.2	Tabel <i>Standard Grooming</i> Karyawan .....	72
5.1	Tabel Karakteristik Berdasarkan Usia .....	74
5.2	Tabel Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
5.3	Tabel Uji Validitas Instrument Penelitian .....	76
5.4	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel X Dan Variabel Y .....	78
5.5	Tabel Uji Normalitas .....	79
5.6	Tabel Komunikasi pimpinan melalui <i>briefing</i> harian.....	80
5.7	Tabel Komunikasi pimpinan melalui <i>reporting</i> bulanan.....	81
5.8	Tabel Komunikasi pimpinan melalui <i>bonding</i> tim .....	82
5.9	Tabel Keterlibatan responden dalam rapat .....	83
5.10	Tabel Kesempatan responden menyampaikan pendapat.....	85
5.11	Tabel Kebebasan responden untuk berdiskusi.....	86
5.12	Tabel Masukan mengenai pekerjaan .....	87
5.13	Tabel Pemberian instruksi dari pimpinan .....	88
5.14	Tabel Penyampaian informasi pekerjaan.....	89
5.15	Tabel Tanggungjawab terhadap perintah.....	90
5.16	Tabel Monitoring oleh pimpinan .....	91
5.17	Tabel Tuntutan pekerjaan secara maksimal.....	92
5.18	Tabel Penyampaian aturan kantor .....	93
5.19	Tabel Kepatuhan terhadap keputusan pimpinan.....	94



5.20	Tabel Pemberian pujian .....	95
5.21	Tabel Pemberian <i>reward</i> .....	96
5.22	Tabel Teguran ketika terlambat masuk kantor.....	98
5.23	Tabel <i>Punishment</i> ketika terlambat lebih dari 3x.....	99
5.24	Tabel <i>Punishment</i> ketika melanggar aturan kantor.....	100
5.25	Tabel Interpretasi Skor Indikator Variabel X.....	101
5.26	Tabel Data Keseluruhan Angket Variabel X.....	102
5.27	Tabel Tidak terlambat datang ke kantor.....	104
5.28	Tabel Tidak absen/tidak masuk ke kantor.....	105
5.29	Tabel Kerja sesuai ketentuan shift.....	106
5.30	Tabel Tidak keluar pada jam kerja tanpa seizin pimpinan.....	107
5.31	Tabel Tidak meninggalkan kantor selama jam kerja.....	108
5.32	Tabel Menyelesaikan tugas sesuai <i>deadline</i> .....	109
5.33	Tabel Mengerjakan tugas dengan sungguh-sungguh.....	110
5.34	Tabel Tugas dari pimpinan.....	112
5.35	Tabel Kepuasan hasil kerja.....	113
5.36	Tabel Menggunakan seragam sesuai aturan kantor.....	114
5.37	Tabel Melanggar aturan berseragam.....	115
5.38	Tabel Penggunaan atribut kerja.....	116
5.39	Tabel Interpretasi Skor Indikator Variabel Y.....	117
5.40	Tabel Data Keseluruhan Angket Variabel Y.....	118
5.41	Tabel Interpretasi Nilai $r$ .....	120
5.42	Tabel Korelasi Variabel.....	121
5.43	Tabel Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	122

5.44	Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	123
5.45	Tabel Koefisien Determinasi.....	124



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Draf Angket Penelitian.....	137
Lampiran 2: Tabulasi Data Variabel X.....	145
Lampiran 3: Distribusi Frekuensi X.....	146
Lampiran 4: Tabulasi Data Variabel Y.....	152
Lampiran 5: Distribusi Variabel Y.....	153
Lampiran 6: Uji Validitas X.....	157
Lampiran 7: Uji Validitas Y.....	159
Lampiran 8: Uji Normalitas Data.....	161
Lampiran 9: Uji Korelasi Variabel.....	161
Lampiran 10: Uji T.....	162
Lampiran 11: Uji Analisis Regresi.....	162

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

Effendy, Onong Uchjana. 1986. *Kepemimpinan dan Komunikasi*. Bandung: Alumni.

\_\_\_\_\_. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Bumi Aksa.

\_\_\_\_\_. 1992. *Kepemimpinan dan Komunikasi cetakan ke VI*. Bandung: Mandar Maju.

Hasibuan, Malayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Manribu, Moh Thayeb. 1998. *Pengantar Bimbingan Konseling Karir*. Jakarta: Depdikbud.

Masmuh, Abdullah. 2010. *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UMM Press.

Moekijat. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Kepegawaian*. Jakarta: Mandar Maju.

Morissan. 2014. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Muhammad, Arni. 2005. *Komunikasi Organisasi, Edisi Satu, cetakan ke IV*. Jakarta: Bumi Aksara.

Ndraha, Taliziduhu. 1991. *Dimensi-dimensi Pemerintahan Desa*. Jakarta: Bumi Aksara.

Robbins SP, at al. 2005. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat

Sastrohadiwiryo. 2003. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi & Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sastropoetro, Santoso. 1986. *Partisipasi, Komunikasi, Persuasi dan Disiplin dalam Pembangunan Nasional*. Bandung: Alumni.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.

Sukardi, Dewa Ketut. 1984. *Bimbingan Karier di Sekolah-sekolah*. Jakarta: Balai Pustaka.

Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Yukl, Gary. 2009. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Terjemahan Budi Supriyanto. Jakarta: PT Indeks.

#### **Skripsi & Jurnal :**

Anggraningtyas, Novita. 2015. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan terhadap Peningkatan Disiplin Kerja Karyawan*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Malang: Malang.

Asyar, Kandanu. 2016. *Understanding Coworking Space As A New Concept Of Workplace*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Brawijaya: Malang.

Raharjo, Wida Septian. 2017. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Komunikasi Atasan Dengan Komitmen Organisasi Di Pt. X Karanganyar*. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta: Surakarta.

Darwati, Ewi, H. Eddy Soegiarto K, dan Elfreda A Lau . 2015. *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Kutai Barat*. Fakultas Ekonomi. Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda: Samarinda.

Aminullah, M Cahyo. 2010. *Beberapa Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Tiga Bintang Putra Gresik*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur: Surabaya.

**Internet :**

Rahayu, A.C.S. 2015. *Kalangan Muda Dominasi Industri Kreatif Indonesia*, ANTARA News Jawa Timur, November.

Sumber: <http://www.antarajatim.com/lihat/berita/155130/kalangan-mudadominasi-industri-kreatifindonesia> [diakses pada 18 Januari 2020].

Mediana, B. 2018. *PressReader.com - Connecting People Through News* [online] Pressreader.com.

Sumber: <https://www.pressreader.com/indonesia/kompas/20170509/282097751618486>. [diakses pada 18 Januari 2020].


Solikun, “Sebuah Tanggapan: Komunikasi Organisasi”, CV. Amalia Bhakti Jaya.

Dr. H. Abdullah Syarif, SH, MA. 2014. *Peranan Komunikasi*

*Dalam Kepemimpinan*. Sumber:

<https://jurnalalishlah.wordpress.com/2014/09/06/peranan-komunikasi-dalam-kepemimpinan/> [Diakses pada 19 Januari 2020].





PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**Tanda Terima  
Plagiasi**

---

Nama : PAULINA AYU

NIM : 2015 - 202

Hasil Plagiasi: 86

BAB I	19				BAB IV	2			
BAB II	36	21	20		BAB V	6			
BAB III	59	54	19		BAB VI	12			

Malang, 9-6-2020



Admin Plagiasi Prodi,  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**M. Dasuki**